

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA SWIM AND SNOW

1. Organizatorem zajęć jest Swim And Snow Szkoła Pływania i Narciarstwa reprezentowana przez Kamila Kędziora, z siedzibą w Pogwizdów, Ul. Morcinka 14b/4 NIP: 5482462574, zwana dalej Organizator
2. Uczestnikiem zajęć mogą być dzieci w wieku 3-18 lat.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizator zobowiązuje się do prowadzenia zajęć z zakresu nauki pływania, doskonalenia pływania Uczestnika. Organizator zapewnia wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną na Pływalniach o których mowa w § 2 ust. 1.
2. Zapis Uczestnika na zajęcia nauki pływania prowadzonej przez Organizatora dokonują Rodzice/Opiekunowie prawny Uczestnika przez:
 - formularz zapisowy na stronie www organizatora
 - facebook-messenger,
 - pisemnie,
 - sms'em lub telefonicznie.Wymogiem prawidłowego zapisu jest podanie danych dotyczących Uczestnika .
3. Dane Uczestników przetwarzane są zgodnie z polityką RODO .
4. Grafik zajęć znajduje się na stronie internetowej Organizatora lub/i na stronie facebook. Organizator informuje Rodziców/ Opiekunów prawnych o każdorazowej zmianie, bądź aktualizacji grafiku- e-mailem lub/i sms'em.
5. Rodzice akceptując regulamin oświadczają, iż Uczestnik jest dzieckiem zdrowym i nie ma żadnych znanych przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach.
6. Uczestnictwo w zajęciach oraz ich opłacenie jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz Polityki RODO.

§ 2 PŁYWALNIE

1. Organizator prowadzi zajęcia wyłącznie na krytych pływalniach mieszczących się pod adresem: -Zebrzydowice, ul. Jana Kochanowskiego 55
2. Rodzice zobowiązani są zapoznać się z regulaminami pływalni, o których mowa powyżej, jak również zapoznać z nimi Uczestnika, celem ich przestrzegania.
3. Zajęcia obejmują następujące grupy szkoleniowe :początkującą, średniozaawansowaną oraz zaawansowaną
4. Kwalifikacji uczestnika zajęć do grupy szkoleniowej dokonuje organizator. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany grupy szkoleniowej uczestnika, dostosowując poziom umiejętności uczestnika do odpowiedniej grupy pływającej. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany godzin zajęć uczestników w sytuacjach gdy liczba uczestników danej grupy nie osiągnie wymaganego minimum. Następstwem tego będzie łączenie grup realizujących dalszy program zajęć.
5. Zajęcia odbywają się zgodnie z ustalonym grafikiem dostępnym na stronie www, facebooku lub do wglądu u organizatora.
6. Zmiana grupy zajęciowej (dzień oraz godzina zajęć) jest możliwa pod warunkiem uzyskania zgody organizatora. Zapytania, przyjmowane są telefonicznie pod nr: 506833074.

7. W przypadku nieobecności na zajęciach organizator daje możliwość odrobienia zajęć.

Warunkiem uzyskania możliwości odrobienia jest:

- zgłoszenie nieobecności uczestnika smsem na numer:506833074 nie później niż przed godziną rozpoczęcia zajęć grupy do której należy uczestnik.
- terminowe opłacanie zajęć.

8. W przypadku niezrealizowanych zajęć z wyłącznej winy organizatora, pływalni lub przyczyn technicznych, organizator zobowiązuje się zrealizować dane zajęcia w innym terminie.

9. Organizator zastrzega, iż zastępcze zajęcia mogą odbyć się w godzinach wyznaczonych przez Organizatora oraz w grupie innej niż ta do której na zajęcia uczęszcza uczestnik. W takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane z tego tytułu koszty dojazdu na zajęcia i inne koszty dodatkowo powstałe.

§ 3 OPŁATY

1. Uczestnictwo w zajęciach jest odpłatne.

2. Opłaty wskazane są w cenniku, umieszczonym na stronie internetowej Organizatora, profilu facebook lub bezpośrednio pod nr telefonu organizatora. Opłaty za dany miesiąc są uśrednione w stosunku do ilości zajęć w miesiącu. Jeżeli odpłatność ze względu na mniejszą liczbę zajęć w danym miesiącu miała by być niższa organizator poinformuje o tym uczestników smsem lub osobiście.

3. Płatność za zajęcia następuje z góry, w miesięcznych okresach rozliczeniowych, nie później niż do 10-go dnia każdego miesiąca. W przypadku opóźnienia w płatnościach mogą zostać naliczone odsetki ustawowe za opóźnienie.

4. Płatności można dokonać:

- a) na wskazany rachunek bankowy Organizatora Bank ING: 73 1050 1083 1000 0092 0169 9874
- b) gotówką przed zajęciami, na ręce organizatora.

5. Organizator nie dokonuje zwrotów wpłat za niezrealizowane zajęcia Uczestnika.

6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany cen w trakcie danego roku szkolnego, nie więcej jednak niż zgodnie z wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanym przez Główny Urząd Statystyczny, na co rodzice wyrażają zgodę. W przypadku zmiany cennika Organizator informuje Rodziców/Opiekunów e-mailem i/lub sms'em wskazując okres obowiązywania nowego cennika.

§ 4 BEZPIECZEŃSTWO

1. Rodzice przyjmują do wiadomości, że za bezpieczeństwo Uczestnika podczas zajęć odpowiada ratownik pełniący dyżur w czasie zajęć na pływalni.

2. Bezpośrednio po zakończeniu danych zajęć Uczestnik przechodzi pod opiekę Rodziców i powinien opuścić pływalnię.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo, Uczestnika również na terenie szatni pływalni, gdzie odpowiedzialność za powstałe szkody ponoszą rodzice uczestników.

4. Uczestnik i Rodzice zobowiązani są do przestrzegania regulaminów Pływalni.

§ 5 UDZIAŁ RODZICÓW W ZAJĘCIACH

1. Rodzice mają możliwość wzięcia biernego udziału w zajęciach, tj. obserwacji uczestnika z miejsc przeznaczonych do tego celu na terenie pływalni.
2. W przypadku chęci równoczesnego skorzystania przez rodziców z basenu, Organizator nie pokrywa dodatkowych opłat z tego tytułu.
3. Rodzice wyrażają zgodę na przetwarzanie i publikację swojego wizerunku oraz wizerunku Uczestnika dla celów promocyjnych organizatora.
4. Rodzice wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich i uczestnika. Rodzice mają możliwość zapoznania się z klauzulą RODO dostępną u organizatora i na stronie www.

§ 6 UMOWA

1. Umowa zostaje zawarta na rok szkolny począwszy od miesiąca września do czerwca, z możliwością przedłużenia na kolejny rok szkolny.
2. Wypowiedzenie umowy może nastąpić w formie pisemnej, sms oraz telefonicznie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od ostatniego dnia miesiąca w którym dane wypowiedzenie zostało złożone.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy rodzice winni są uiścić z góry należności za zajęcia które odbędą się w okresie wypowiedzenia.
4. Brak wypowiedzenia umowy skutkuje naliczaniem kolejnych opłat.

§ 7 REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać w formie:
 - pisemnej, na adres Swim And Snow Szkoła Pływania i Narciarstwa Kamil Kędzior, ul. Morcinka 14b/4, 43-418 Pogwizdów
2. Reklamacja powinna określać w szczególności:
 - klienta, w sposób umożliwiający jego weryfikację,
 - usługę, której reklamacja dotyczy,
 - Przedmiot reklamacji,
 - okoliczności uzasadniające reklamację, w tym szczegółowy opis dotyczący niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
 - roszczenie,
 - dane kontaktowe klienta.
3. Jeżeli w trakcie rozpatrywania reklamacji okaże się, że konieczne jest jej uzupełnienie, Organizator wezwie Klienta do jej uzupełnienia i wyznaczy termin na uzupełnienie.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej doręczenia lub uzupełnienia, a następnie prześle Klientowi odpowiedź w formie pisemnej lub elektronicznej, wskazującą sposób rozstrzygnięcia reklamacji oraz w razie potrzeby uzasadnienie.
5. W sytuacjach szczególnych Organizator może wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji do 60 dni od daty jej doręczenia, po uprzednim poinformowaniu Klienta o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, Klient winien skontaktować się z Organizatorem telefonicznie lub osobiście na zajęciach.